

ที่ ศธ ๐๖๓๓.๑๐/๐๖๐๘



วิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน  
๑๒๖ ถนนประชาอุทิศ  
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย)

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทคัดย่องานวิจัย จำนวน ๑ ชุด

๒. QR Code คู่มือการปฏิบัติงาน “งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน”

๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวสาริศา พิชัยฤกษ์ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน ได้จัดทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน” พร้อมทั้งได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามรูปแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานของวิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ วิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุนจึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการเผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย) บทคัดย่องานวิจัยในหัวข้อเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน” และคู่มือการปฏิบัติงานตามรูปแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้น โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานวิชาการและคู่มือที่พัฒนาขึ้นดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของท่านได้อย่างดี และขอความกรุณาตอบรับผลงานทางวิชาการและส่งกลับมายังวิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน จักขอบพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวคณิสันท์พรรณ ผลทำมีบุญ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน

ฝ่ายวิชาการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๔๒๗ ๓๓๙๙ ต่อ ๑๐

โทรสาร. ๐ ๒๔๒๗ ๕๐๖๖



QR Code คู่มือ

## บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การพัฒนาแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวสาริศา พิชัยฤกษ์
ปีที่วิจัย	2565

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานและแนวทางการ  
ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน 2) เพื่อพัฒนาแบบ  
การสร้างคู่มือเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน 3) เพื่อทดลองใช้  
คู่มือการปฏิบัติงานตามแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้น 4) เพื่อประเมินและติดตามผลการใช้รูปแบบ  
การสร้างคู่มือการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน ซึ่งดำเนินการในลักษณะการวิจัยและ  
พัฒนา (Research and Development) โดยเริ่มจากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน จากกลุ่มประชากรในวิทยาลัยพณิชย  
การเซตุน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก ครูผู้ช่วยงานและเจ้าหน้าที่  
สายสนับสนุนรวมทั้งสิ้น 113 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ผลการศึกษาร่วมกับข้อมูลที่  
ได้จากการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแบบการสร้างคู่มือ เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและประเมินความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน  
ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม แล้วจึงนำคู่มือที่พัฒนาขึ้นตามแบบการสร้างคู่มือไปทดลองใช้กับสถานศึกษาที่  
เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 19 คน และนำคู่มือที่พัฒนาขึ้นตามรูปแบบไปใช้จริงในงานพัฒนาหลักสูตร  
การเรียนการสอน โดยได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน  
ตามแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้นจากกลุ่มเป้าหมายที่นำไปใช้จริง จำนวน 11 คน และประเมิน  
ความพึงพอใจจากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้  
ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัย  
พณิชยการเซตุน โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มประชากร ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างาน  
หัวหน้าแผนก ครูผู้ช่วยงานและเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนรวมทั้งสิ้น 113 คน มีผู้ตอบกลับมาจำนวน 99 คน  
คิดเป็นร้อยละ 87.61 ส่วนมากเป็นเพศหญิงและมีวุฒิการศึกษายู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด

ซึ่งผลการศึกษา มีระดับการปฏิบัติงานในปัจจุบันและต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในแต่ละด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการวิเคราะห์ตำแหน่งงานตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 พบว่า ระดับการปฏิบัติงานในปัจจุบันอยู่ในระดับน้อย และมีระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านนโยบายและการบริหารในปัจจุบันอยู่ในระดับน้อยและระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก
- 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน นักเรียน นักศึกษา ชุมชนและสถานประกอบการในปัจจุบันอยู่ในระดับน้อย และระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก
- 6) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในปัจจุบันอยู่ในระดับน้อยและระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้สถานศึกษาจัดให้มีรูปแบบการสร้างคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ต้องการให้มีคู่มือการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 คิดเป็นร้อยละ 100 และคู่มือการปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นควรมีระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) การจัดทำรูปแบบการสร้างคู่มือการปฏิบัติงานและประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการสร้างคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยพณิชยการเซตุน โดยมีผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการสร้างคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าความเหมาะสมของรูปแบบการสร้างคู่มืออยู่ในระดับมาก และ 2) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหลักสูตรการเรียนการสอนของวิทยาลัยพณิชยการเซตุน ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นและประเมินประสิทธิภาพของคู่มือการปฏิบัติงาน มีผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มืออยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าระดับความเหมาะสมมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 3.51 ขึ้นไป

3. ผลการทดลองใช้คู่มือการปฏิบัติงานตามรูปแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้จัดส่งคู่มือที่พัฒนาขึ้นตามรูปแบบการสร้างคู่มือให้กับวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรีไปทดลองใช้คู่มือการปฏิบัติงานการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเก็บรวบรวมข้อมูลผลการทดลองใช้ โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทดสอบ ( $E_1/E_2$ ) โดยมีคะแนนเฉลี่ยแบบฝึกหัดและคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบ ของผู้ใช้คู่มือจำนวน 19 คน มีผลสัมฤทธิ์คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบฝึกหัดร้อยละ 85.95 และมีผลสัมฤทธิ์คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบร้อยละ

84.89 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน หลักสูตรการเรียนการสอนของวิทยาลัยพณิชยการเซตุนตามรูปแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 3.51 ขึ้นไป

4. ผลประเมินและติดตามผลการใช้รูปแบบการสร้างคู่มือการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพณิชยการ เซตุน เป็นการประเมินและติดตามผลจากความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ใช้คู่มือจาก งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการใช้คู่มือการปฏิบัติงาน มีผล การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของวิทยาลัยพณิชย การเซตุนของผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีระดับความพึงพอใจมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 3.51 ขึ้นไป

คำสำคัญ : รูปแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, คู่มือการปฏิบัติงาน การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน

## Abstract

**Research title** : A Development of Manual Guidance for creating manuals to increase operational efficiency of Chetupon Commercial College.

**Researcher's name** : Miss Sarisa Pichairuek

**Research Year** : 2022

This research was aimed at 1) to study the problems on the working condition and the guidance for effective management of Chetupon Commercial College, 2) to develop a manual guidance for effective management of Chetupon Commercial College, 3) to try out the developed manual guidance for effective management of Chetupon Commercial College, 4) to assess and monitor the use of the developed manual guidance for effective management of Chetupon Commercial College. Research and Development was the method of this research started by a study of the problems on the working condition and the needs for improvement and effective management of Chetupon Commercial College. The participants were the director, deputy directors, heads of section, heads of department, teachers, and staff with the total number of 113 participants. The development of a manual guidance was conducted by using archival data, and relevant research papers for having a draft manual guidance. The assessment of the appropriateness of the developed manual guidance was conducted with 11 participants using focus group discussion. The tryout of the developed manual guidance was respectively used with 19 participants who worked in curriculum and learning and teaching development of the college. Assessment and monitoring on the satisfaction of the developed manual guidance was conducted with 11 participants including those 5 participants who were the director and deputy directors. The findings of this research were as the followings.

1. A study of the problems on the working condition and the needs for effective management of Chetupon Commercial College was conducted using the questionnaires with 113 participants who were the director, deputy directors, heads of the section, heads of the department, teachers, and staff. There were 99 participants returned the questionnaires accumulated for 87.61 percent who were mostly the female participants with Bachelor's degree background. The findings showed that 1) The working condition based on the analysis of job description of the 2009 Structure of the Management of the Chetupon Commercial College was at the less level and the needs for the improvement was at the high level, 2) The process and sequence of working was at the moderate level and the needs for the improvement of the process and sequence of working was at the high level, 3) The work standards was at the moderate level and the needs for the improvement of the work standard was at the high level, 4) The policy and management of the college was at the less level and the needs for the improvement of policy and management was at the high level, 5) The relationship among people in the college, students, community, and private companies was at the less level and the needs for the improvement on the relationship was at the high level, 6) The working environment was at the less level and the needs for the improvement on the working environment was at the high level.

2. The development and the assessment of the manual guidance for effective management of Chetupon Commercial College was consisted of 2 parts which were 1) The drafting and the assessment of the developed manual guidance for effective management, it was found that the appropriateness of the developed manual guidance was at the high level, 2) The development of the manual guidance for curriculum and learning and teaching development, it was found that the scale on the appropriate level was higher than the stipulated score at 3.51 onwards.

3. The tryout of the developed manual guidance and the data collection using the outcomes of the training ( $E_1/E_2$ ), it found that the score on the training practice and the testing of 19 participants was at 85.95 percent and 84.89 percent respectively which was higher than the stipulated score of 80/80. The satisfaction on the use of the developed manual guidance was higher than the stipulated score at 3.51 onwards.

4. The assessment and the monitoring of the developed manual guidance was conducted based on the satisfaction of the director and deputy director and the satisfaction of the participants working in curriculum and learning and teaching development. The finding showed that the satisfaction of the director and deputy director was at the highest level and the satisfaction of the participants working in curriculum and learning and teaching development was at satisfactory level which was higher than the stipulated score at 3.51 onwards.

**Keyword :** A Development of Manual Guidance for creating manuals to increase operational efficiency, Operation Manual teaching and learning curriculum development



ที่ ศธ ...../.....

.....  
.....  
.....

.....

เรื่อง ตอรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย)

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพัฒนการเขตพจน

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยพัฒนการเขตพจน ที่ ศธ ๐๖๓๓.๑๐/..... ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยพัฒนการเขตพจน ได้ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย) เรื่อง “การพัฒนาแบบการสร้างคู่มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพัฒนการเขตพจน” และคู่มือการปฏิบัติงานตามแบบการสร้างคู่มือที่พัฒนาขึ้นของนางสาวสาริศา พิชัยฤกษ์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนการเขตพจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไป พัฒนางานของวิทยาลัยพัฒนการเขตพจนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้.....ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานวิชาการ (งานวิจัย) และคู่มือ การปฏิบัติงานตามแบบการสร้างคู่มือฯ ที่พัฒนาขึ้น เรียบร้อยแล้ว และจะได้นำไปเผยแพร่แก่ผู้สนใจได้ รับทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการวิทยาลัย.....

ฝ่าย.....

โทรศัพท์.....

โทรสาร.....